

Vårdcentral & BVC

Carlanderska Vårdcentral är Carlanderska Sjukhusets primärvårdsverksamhet inklusive barnhälsovård. Vårdcentralen är en av de större vårdcentralerna i Västra Götalandsregionen och ingår i Vårdval Vårdcentral.

Organisation

På Vårdcentralen arbetar specialistläkare i allmänmedicin, ST-läkare, underläkare, distriktssjuksköterskor, sjuksköterskor, BVC-sköterskor, psykologer, undersköterskor och vårdadministratörer. Totalt arbetar cirka 45 personer på kliniken. Vårdcentralen har avtal med Västra Götalandsregionen som en av de ca drygt 200 leverantörerna inom Vårdval Vårdcentral.

Medicinsk verksamhet

Primärvården utgör basen i den nära vården och samverkan med andra vårdgivare utifrån ett helhetsperspektiv för patienten. Vårdcentralen bedriver prevention, vård och behandling på primärvårdsnivå utifrån ett hälsofrämjande förhållningssätt.

Våra specialistmottagningar

- Läkarmottagning
- Distriktssköterskemottagning
- Astma/KOL-mottagning
- Hjärt-kärlmottagning, hjärtsvikt, hypertoni, 24 h blodtrycksmätning
- Diabetesmottagning
- Osteoporosmottagning
- Äldremottagning
- Psykologmottagning
- Rehabkoordinator
- Vårdsamordning

Listade

- I slutet av 2025 hade vårdcentralen 18667 listade patienter.



I vårdcentralens åtagande ingår även

- Läkarmedverkan i hemsjukvård och på kommunala boendeenheter
- Samverkan med sjukhus och kommun vid utskrivning genom samordnad planering
- Samverkan kring psykisk ohälsa mellan psykosociala teamet och individ-samverkansteam (Försäkringskassa, Arbetsförmedling och kommun)

Tillgänglighet

Man når vårdcentralen på följande sätt:

- Telefonrådgivning via Tele-Q
- Tidsbokad provtagning och Drop-in
- "Äldretelefon" med direktnummer
- Fysiska besök/videobesök
- Hembesök
- 1177

BVC

Barnavårdcentralen (BVC) på Carlanderska sjukhuset ingår i primärvårdsuppdraget och är en del av Vårdcentralen Carlanderska. Här arbetar BVC-sköterskor och specialister i allmänmedicin. På BVC arbetar man enligt nationella riktlinjerna med barnhälsovård (BHV).



Resultat

Medicinska resultat följs upp genom bland annat Nationella diabetesregistret (NDR) samt PV Kvalitet, ett nationellt system som stöd för förbättringsarbeten. Patientnöjdheten mäts genom Nationell patientenkät Primärvård. Under 2024 var helhetsintrycket 81,9, jämfört med 80,1 i riket i genomsnitt. 83,2 procent skulle rekommendera vårdcentralen till någon annan jämfört med 80,3 procent i riket. 70,1 procent svarar att de får träffa samma läkare vid sina besök på vårdcentralen, jämfört med 58,6 procent i riket.

Patientens upplevelse efter besök på vårdcentralen mäts även förloppande genom enkäten "TYCK om oss". Cirka 6500 patienter har svarat på enkäten. Patientnöjdheten har i genomsnitt legat på 90 % och Net Promotor Score (NPS) hade i slutet på 2025 ökat till 70. Samma dimensioner mäts som nationellt.

Förbättringsarbeten under 2025

Inför, i samband med och efter flytten till de nya lokalerna på Eklandagatan har vi arbetat med förbättringar inom följande områden:

- Nya mottagningsformer och förbättrat patientflöde
- Medicinsk kvalitet och effektivisering
- Kontinuitet, bemanning och tillgång till patientansvarig läkare
- Tillgänglighet och schemaläggning
- Jourfunktioner och snabb tillgång till bedömning
- Särskilda insatser för äldre och patienter med större vårdbehov
- Medicinska processer, utbildning och patientsäkerhet

Effekterna ses i en ökad produktion som speglar både ett ökat patientunderlag, förbättrad kvalitet och en mer effektiv organisation.

Produktion

Besök	2025	2024
Läkarbesök	16 156	11 761
Sköterskebesök	11 105	8 821
Inkommande kontakter TeleQ	69 807	58 141
Ärenden 1177	19 351	14 211

Kontaktpersoner

Lena Strömberg, Verksamhetschef
Felix Lundin, Medicinskt ledningsansvarig läkare