

Vårdavdelningen

Vårdavdelningen vid Carlanderska sjukhuset består av en vårdavdelning, en preoperativ enhet och en postoperativ enhet.

Organisation

På Vårdavdelningen arbetar sjuksköterskor, undersköterskor, administratörer, enhetschefer och verksamhetschef. Totalt arbetar drygt 50 personer på avdelningen. Patienterna kommer via Carlanderskas egna mottagningar, våra samarbetspartners mottagningar samt via externa parter. Det är patienter via vårdavtal, försäkringspatienter och privata patienter.

Medicinsk verksamhet

På vårdavdelningen, pre- samt postoperativa enheten vårdas patienter i samband med operation inom ortopedi, allmänkirurgi, endokrinkirurgi, öron- näsa- hals, gynekologi, urologi, neurokirurgi samt obesitaskirurgi.

Vårdavdelningen

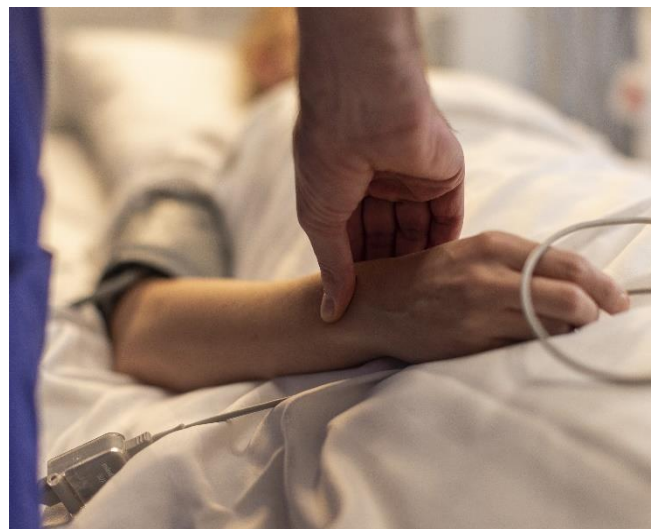
Vårdavdelningen har 23 slutenvårdsplatser, varav 12 enkelrum, ett tvåbäddsrums och 3 trebäddsrums. Vårdtiderna är generellt korta, merparten av patienterna vårdas ett vårddygn. Vårdavdelningen har öppet måndag-lördag samt söndagar vid behov.

Preoperativ enhet

Preoperativa enheten har 6 förberedelseplatser. Till preoperativa enheten kommer såväl dagkirurgiska som slutenvårdspatienter.

Postoperativ enhet

Postoperativa enheten har 12 uppvakningsplatser. Hit kommer patienterna för övervakning efter operation. Dagkirurgiska patienter går hem direkt från postop medan slutenvårdspatienter vårdas vidare på vårdavdelningen.



Förbättringsarbeten under 2025

Tillsats en förbättringsgrupp som består av medarbetare från vårdavdelningen, preop och postop. Syftet var att skapa en starkare VI-känsla och jobba med förbättringar som påverkade det gemensamma flödet. Gruppen har under året genomfört fyra förbättringar som alla sparar tid som i stället kan användas till det patientnära arbetet:

Transportera patienter i rullstol till röntgen i stället för i säng. De flesta patienter kan transporteras i rullstol. Behövs två medarbetare för att transportera med säng och en medarbetare för transport med rullstol.

Ny struktur av arbetet med patientlistan. Sköts nu av vårdadministratör. En ansvarig gör arbetet mer konsekvent och sparar tid för vårdpersonalen.

Digital lösning när patient är klar att hämtas på postop. Ett klick i orbit av medarbetare på postop och vårdavdelningen ser på en skärm att patienten är klar för att hämtas. Innan sköttes denna kommunikation via telefon. Mindre telefonsamtal och mindre ljud.

Samma lösning med anpassningar infördes därefter även mellan preop och kundtjänst.



Resultat

Medicinska resultat följs upp via relevanta kvalitetsregister för respektive opererande verksamhet. Carlanderska har sedan 2021 varit ansluten och registrerar den perioperativa processen i Svenskt PeriOperativt Register (SPOR).

Sedan 2023 mäter vi kontinuerligt patientnöjdheten via enkätundersökningen ”TYCK om oss”. Alla patienter har möjlighet att svara via en QR-kod. Under 2025 har vi fått in 1050 svar och patientnöjdheten har haft ett snitt på 99 %, Net Promoter Score (NPS) har haft ett snitt på 96 %.

Produktion

	2025	2024	2023
Slutenvårdsplatser	23	23	23
Vård dygn	2839	3445	3 716
Antal operationer	6068	7126	7 268
Preoperativa platser	6	6	6
Uppvakningsplatser	12	12	12

Kontaktpersoner

Vanja Fredholm, Verksamhetschef
Anders Bengtsson, Medicinskt ledningsansvarig läkare
Arvid Otterlind, Medicinskt ledningsansvarig läkare