

Carlanderska Rehab

Carlanderska Rehab är en primärvårdsverksamhet som ingår i Västra Götalandsregionens Vårdval Rehab.

Organisation

Carlanderska Rehab startade 2015. På mottagningen arbetar nio fysioterapeuter och två arbetsterapeuter. Verksamheten har ett nära samarbete med Vårdcentralen.

Vårdval Rehab

Vårdval Rehab stärker den enskildes inflytande till sin egen vård genom valfrihet.

Fysioterapi

Fysioterapi innefattar undersökning och behandling för att bedöma, bota, förebygga eller lindra sjukdom och skada som främst manifesteras i rörelseapparaten, andningssystemet, cirkulationssystemet eller nervsystemet.

Arbetsterapi

Arbetsterapi innefattar kunskaper kring handrehabilitering, hjälpmedel och hur man skapar balans inom livets olika områden för att hjälpa individer återfå önskad aktivitetsförmåga.

Gruppverksamheter

Artrosskola, digitalt eller på mottagning. Mediyoga, cirkelträning, balansträning, stresskola, handgrupp, postural träning och promenadgrupp.

Tillgänglig mottagning

Mottagningen bedriver till största del fysiska besök men erbjuder även digitala besök och hembesök och kan kontaktas via telefon, online-bokning och 1177. Akuttider och videobesök finns i schemat för att möta inflödet av patienter.



Förbättringsarbeten under 2025

- Hösten 2025 flyttade vi till mer ändamålsenliga lokaler för rehabilitering, med bättre ytor för gym och gruppssal.
- En fysioterapeut med särskild kompetens kring barn har anställts. Nu finns en etablerad BVC kontakt och som deltar i föräldragrupper.
- Sedan 2025 erbjuds jourtider varje vecka till fysioterapeut och arbetsterapeut, där man kan erbjuda akut omhändertagande av patienter med nytillkomna/akuta besvär.
- Utökat antal balansgrupper för äldre.
- Inrättat teambesök där patienter med psykisk ohälsa kan få träffa en arbetsterapeut och en fysioterapeut vid samma tillfälle.
- Fysioterapeuterna använder sedan hösten 2025 AI-assisterad journalföring, vilket frigör tid till patientkontakt och har förbättrat fysioterapeuternas arbetsmiljö.
- Infört teleQ till rehab för att förenkla hanteringen av telefonsamtal till rehab.



Resultat

Carlanderska Rehab följer upp medicinska resultat genom bland annat deltagande i nationella kvalitetsregister, exempelvis Svenska artrosregistret och genom Västra Götalandsregionens system för uppföljning av kvalitetsindikatorer för Vårdval rehab.

Patientupplevelse följs sedan maj 2023 fortlöpande via enkät ”TYCK om oss” efter besök. Patientnöjdhet har legat på medelvärde 96 % och Net Promotor Score (NPS), vilket speglar benägenheten att rekommendera verksamheten till någon annan, har legat på medelvärde 78,6 under mätperioden.

Produktion

Patientbesök	2025	2024	2023
Antal besök	12 957	10 451	12 141
Antal besök till fysioterapeut	11 122	9 236	10 193
Antal besök till arbetsterapeut	1 835	1 215	1 948

Kontaktpersoner

Lena Strömberg, Verksamhetschef
Johanna Ahlström, Enhetschef Carlanderska Rehab