

# Vårdcentralen & BVC

Vårdcentralen är Carlanderska Sjukhusets primärvårdsverksamhet inklusive barnhälsovård. Vårdcentralen är en av de större vårdcentralerna i Västra Götalandsregionen och ingår i Vårdval Vårdcentral.

## Organisation

På Vårdcentralen arbetar specialistläkare i allmänmedicin, ST-läkare, AT-läkare, sjuksköterskor, distriktssjuksköterskor, undersköterskor, psykoterapeut, psykologer och medicinska sekreterare. Totalt arbetar cirka 40 personer på kliniken. Vårdcentralen har avtal med Västra Götalandsregionen som en av de ca drygt 200 leverantörerna inom Vårdval Vårdcentral.

## Medicinsk verksamhet

Primärvården utgör basen i den nära vården och samverkan med andra vårdgivare utifrån ett helhetsperspektiv för patienten. Vårdcentralen bedriver prevention, vård och behandling på primärvårdsnivå utifrån ett hälsofrämjande förhållningssätt.

## Mottagningar och team

- Läkarmottagning
- Distriktssköterskemottagning
- Sjuksköterskemottagning
- Psykosocialt team – bestående av psykologer, rehabkoordinator och vårdsamordnare

**För bästa möjliga behandling av kroniska sjukdomar och för att möta äldres behov erbjuds även:**

- Astma/KOL-mottagning
- Hjärt- kärlmottagning
- Diabetesmottagning
- Osteoporosmottagning
- Tobaksavvänjning
- Äldremottagning



## I vårdcentralens åtagande ingår även

- Läkarmedverkan i hemsjukvård och på kommunala boendeenheter
- Samverkan med sjukhus och kommun vid utskrivning genom samordnad planering
- Samverkan kring psykisk ohälsa mellan psykosociala teamet och individ-samverkansteam (Försäkringskassa, Arbetsförmedling och kommun)

## Tillgänglighet

För en erbjuda en hög tillgänglighet kan man nå vårdcentralen på följande sätt:

- Digital rådgivning och receptförnyelse via digital plattform (pausad fr.o.m. dec)
- Telefonrådgivning via Tele-Q
- "Äldretelefon" med direktnummer
- Fysiska besök/videobesök
- Hembesök
- 1177

## BVC

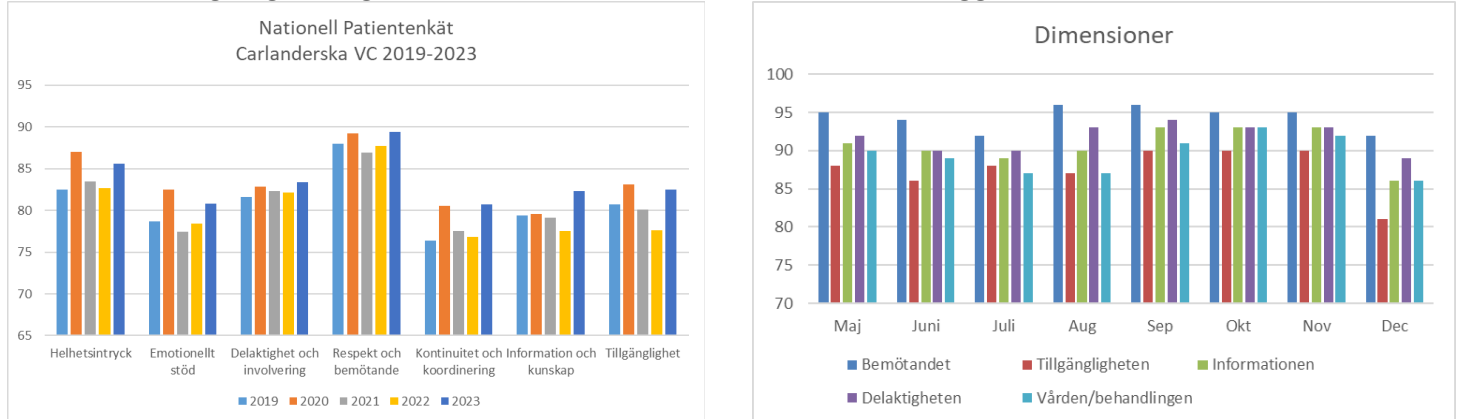
Barnavårdcentralen (BVC) på Carlanderska sjukhuset ingår i primärvårdsuppdraget och är en del av Vårdcentralen Carlanderska. Här arbetar BVC-sköterskor och specialister i allmänmedicin. PÅ BVC arbetar man enligt nationella riktlinjerna med barnhälsovård (BHV).

## Listade

- Antal listade 241231: 18019 patienter

## Resultat

Medicinska resultat följs upp genom bland annat Nationella diabetesregistret (NDR) samt PV Kvalitet, ett nationellt system som stöd för förbättringsarbeten. Patientnöjdheten mäts nationellt genom Nationell patientenkät Primärvård. Under 2023 förbättrades vårdcentralens resultat ytterligare från föregående år (se bild nedan). Helhetsintryck var 85,6 (VGR 80,2) och samtliga dimensioner låg högre än genomsnittet i VGR. Resultat för 2024 föreligger inte ännu.



Patientens upplevelse efter besök på vårdcentralen mäts även förlöpande genom enkäten ”TYCK om oss”. Cirka 6000 patienter har svarat på enkäten. Patientnöjdheten har i genomsnitt legat på 90 % och Net Promotor Score (NPS) i genomsnitt på 61. Samma dimensioner mäts som nationellt.

## Förbättringsarbeten under 2024

- Fortsatt regelbunden avstämning mellan rehab-koordinator och läkare avseende sjukskrivning
- Mål avseende förbättringsarbeten formuleras tydligt kvartalsvis med uppföljning veckovis i läkargruppen.
- Utökad öppettider 5h/vecka för ökad tillgänglighet (pausat fr.o.m. juni men åter feb-mars 2025)
- Akutmottagning måndag eftermiddag med sjuksköterska och läkare infördes i slutet av 2024 för att kunna ta emot flera patienter.
- Samarbete mellan VC och Rehab avseende diabetes patienter.
- Samarbete mellan Rehab och BVC avseende barn med skallasymmetri och torticollis.
- Teamarbete mellan vårdadministratör samt läkargrupper för att boka in patienter för årskontroller.

## Produktion

Besök	2024	2023	2022
Läkarbesök	16 326	16 137	13 446
Läkare videokontakt	512	1 317	900
Sköterskebesök	11 918	14 346	15 238
Inkommande samtal TeleQ	58 141	46 534	51 832
Antal ärenden digital plattform; läkare	1 661	3 305	1 609
Som ovan; sjuksköterska	2 246	2 011	3 037
Ärenden 1177	14 211	12 491	10 743
Antal receptförnyelser 1177	5 549	4 121	3 183

### Kontaktpersoner

Christina Svärd ,TF Verksamhetschef  
Felix Lundin, Medicinskt ledningsansvarig läkare