

Carlanderska Rehab

Carlanderska Rehab är en primärvårdsverksamhet som ingår i Västra Götalandsregionens Vårdval Rehab.

Organisation

Carlanderska Rehab startade 2015. På mottagningen arbetar åtta fysioterapeuter och två arbetsterapeuter.

Vårdval Rehab

Vårdval Rehab stärker den enskildes inflytande till sin egen vård genom fritt val av rehabeenheter i Västra Götaland. Vårdval rehab är en del av primärvården vilket utgör basen för den nära sjukvården och ska vara välkomnande, lättillgänglig, erbjuda delaktighet och ha helhetssyn på den enskildes behov.

Fysioterapi

Fysioterapi innefattar undersökning och behandling för att bedöma, bota, förebygga eller lindra sjukdom och skada som främst manifesteras i rörelseapparaten, andningssystemet, cirkulationssystemet eller nervsystemet.

Arbetsterapi

Arbetsterapi innefattar kunskaper kring handrehabilitering, hjälpmedel och hur man skapar balans inom livets olika områden för att hjälpa individer återfå önskad aktivitetsförmåga.

Medicinsk verksamhet

Carlanderska Rehab bedriver till största del mottagningsverksamhet via fysiska möten eller digitalt och vid behov hembesök. Verksamheten har ett nära samarbete med Vårdcentralen Carlanderska genom deltagande i artrosbehandling, psykosocialt team och KOL-skola. Utöver det erbjuds flera gruppverksamheter.



Gruppverksamheter

- Artrosskola, digitalt eller på mottagning
- Mediyoga
- Cirkelträning
- Balansträning
- Stresskola
- Handgrupp

Tillgänglighet

Mottagningen kan kontaktas via telefon, online-bokning och 1177. Mottagningen har akuttider och videobesök inlagda i schemat för att möta inflödet av patienter.

Förbättringsarbeten under 2024

- Deltar i projekt "Digital ortopedkonsult" där fysioterapeuter kan boka tre-partsmöten med ortoped.
- Utvecklat/förtydligat patientinformation avseende möjligheten för patienter att boka digitala tider.
- Samtliga fysioterapeuter skriver remisser för slätröntgen.
- Infört stresskola och handträningsgrupp.
- Infört möjlighet att ta emot försäkringspatienter.



Resultat

Carlanderska Rehab följer upp medicinska resultat genom bland annat deltagande i nationella kvalitetsregister, exempelvis Svenska artrosregistret och genom Västra Götalandsregionens system för uppföljning av kvalitetsindikatorer för Vårdval rehab.

Patientupplevelse följs sedan maj 2023 fortlöpande via enkät ”TYCK om oss” efter besök. Patientnöjdhet har legat på medelvärde 95 % och Net Promotor Score (NPS), vilket speglar benägenheten att rekommendera verksamheten till någon annan, har legat på medelvärde 82 under mätperioden.

Produktion

Patientbesök	2024	2023	2022
Antal besök	10 451	12 141	13 364
Antal besök till fysioterapeut	9 236	10 193	10 696
Antal besök till arbetsterapeut	1 215	1 948	2 668

Kontaktpersoner

Christina Svärd, Verksamhetschef
Johanna Ahlström, Enhetschef Carlanderska Rehab