

Vårdcentralen & BVC

Vårdcentralen är Carlanderska Sjukhusets primärvårdsverksamhet inklusive barnhälsovård. Vårdcentralen är en av de större vårdcentralerna i Västra Götalandsregionen och ingår i Vårdval Vårdcentral.

Organisation

På Vårdcentralen arbetar specialtläkare i allmänmedicin, ST-läkare, AT-läkare, sjuksköterskor, distriktssjuksköterskor, undersköterskor, psykoterapeut, psykologer och medicinska sekreterare. Totalt arbetar cirka 40 personer på kliniken. Vårdcentralen har avtal med Västra Götalandsregionen som en av de ca drygt 200 leverantörerna inom Vårdval Vårdcentral.

Medicinsk verksamhet

Primärvården utgör basen i den nära vården och samverkan med andra vårdgivare utifrån ett helhetsperspektiv för patienten. Vårdcentralen bedriver prevention, vård och behandling på primärvårdsnivå utifrån ett hälsofrämjande förhållningssätt.

Mottagningar och team

- Läkarmottagning
- Distriktssköterskemottagning
- Sjuksköterskemottagning
- Psykosocialt team – bestående av psykologer, rehabkoordinator och vårdsamordnare

För bästa möjliga behandling av kroniska sjukdomar och för att möta äldres behov erbjuds även:

- Astma/KOL-mottagning
- Hjärt- kärlmottagning
- Diabetesmottagning
- Osteoporosmottagning
- Tobaksavvänjning
- Äldremottagning



I vårdcentralens åtagande ingår även

- Läkarmedverkan i hemsjukvård och på kommunala boendeenheter
- Samverkan med sjukhus och kommun vid utskrivning genom samordnad planering
- Samverkan kring psykisk ohälsa mellan psykosociala teamet och individ-samverkansteam (Försäkringskassa, Arbetsförmedling och kommun)

Tillgänglighet

För en erbjuda en hög tillgänglighet kan man nå vårdcentralen på följande sätt:

- Digital rådgivning och receptförnyelse via digital plattform
- Telefonrådgivning via Tele-Q
- "Äldretelefon" med direktnummer
- Fysiska besök/videobesök
- Hembesök
- 1177

BVC

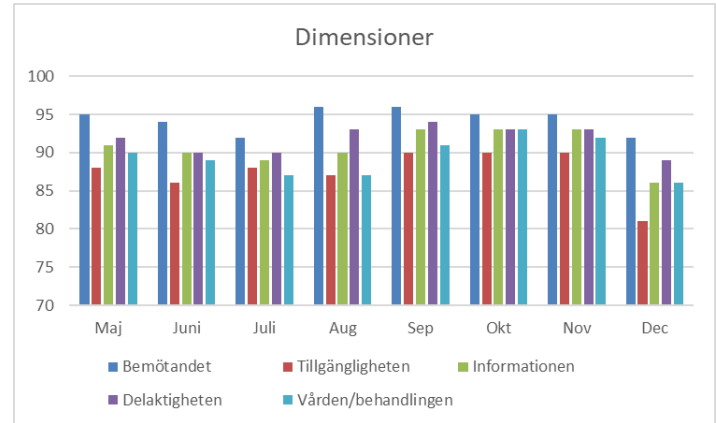
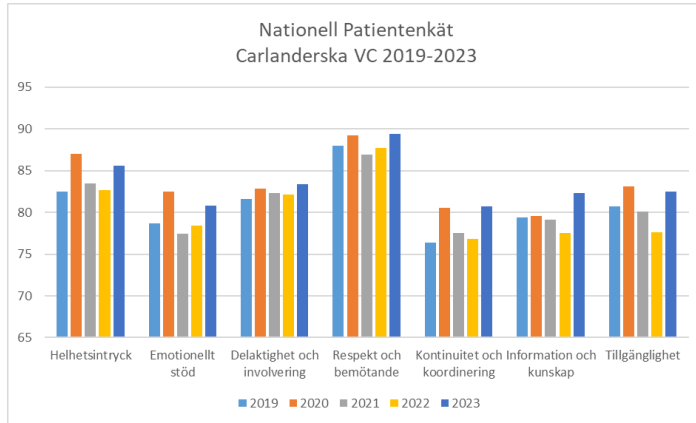
Barnavårdcentralen (BVC) på Carlanderska sjukhuset ingår i primärvårdsuppdraget och är en del av Vårdcentralen Carlanderska. Här arbetar BVC-sköterskor och specialister i allmänmedicin. PÅ BVC arbetar man enligt nationella riktlinjerna med barnhälsovård (BHV).

Listade

- Antal listade 231231: 17555 patienter

Resultat

Medicinska resultat följs upp genom bland annat Nationella diabetesregistret (NDR) samt PV Kvalitet, ett nationellt system som stöd för förbättringsarbeten. Patientnöjdheten mäts nationellt genom Nationell patientenkät Primärvård. Under 2023 förbättrades vårdcentralens resultat ytterligare från föregående år (se bild nedan). Helhetsintryck var 85,6 (VGR 80,2) och samtliga dimensioner låg högre än genomsnittet i VGR.



Patientens upplevelse efter besök på vårdcentralen mäts sedan maj månad förflöpande genom enkäten ”TYCK om oss”. Över 4000 patienter har svarat på enkäten. Patientnöjdheten har i genomsnitt legat på 91 % och Net Promotor Score (NPS) i genomsnitt på 64. Flera dimensioner mäts (se bild ovan).

Förbättringsarbeten under 2023

- Ett arbete kring teambaserad vård inlemts under hösten 2023, med beräknad implementering 2024. Det nya teambaserade arbetssättet bedöms förbättra möjligheten för läkare att följa sina patienter över tid med bland annat ökad kontinuitet och patientsäkerhet som följd.
- Möjlighet för patienter att söka psykolog direkt via digitala plattformen har öppnats.
- Regelbunden avstämning mellan rehab-koordinator och läkare avseende sjukskrivning har införts.
- Mål avseende förbättringsarbeten formuleras tydligt kvartalsvis med uppföljning veckovis i läkargruppen.
- Utökade öppettider 10h/vecka för ökad tillgänglighet.
- Pilotprojekt för utvärdering av sköterskeledd ”Lättakut” genomförd

Produktion

Besök	2023	2022	2021	2020
Läkarbesök	16 137	13 446	15 120	14 968
Läkare videokontakt	1 317	900	350	1 156
Sköterskebesök	14 346	15 238	20 188	11 599
Inkommande samtal TeleQ	46 534	51 832	NA	NA
Antal ärenden digital plattform; läkare	3 305	1 609	Start feb-2022	Start feb-2022
Som ovan; sjuksköterska	2 011	3 037	Start feb-2022	Start feb-2022
Ärenden 1177	12 491	10 743	11 782	9 847
Antal receptförnyelser 1177	4 121	3 183	2 914	2 497

Kontaktpersoner

Josefine Rössberger, Verksamhetschef
Felix Lundin, Medicinskt ledningsansvarig läkare