

Vårdcentralen & BVC

Vårdcentralen är Carlanderska Sjukhusets primärvårdsverksamhet inklusive barnhälsovård. Vårdcentralen är en av de större vårdcentralerna i Västra Götalandsregionen och ingår i Vårdval Vårdcentral.

Organisation

På Vårdcentralen arbetar specialistläkare i allmänmedicin, ST-läkare, AT-läkare, sjuksköterskor, distriktssjuksköterskor, undersköterskor, psykoterapeut, psykologer och medicinska sekreterare. Totalt arbetar cirka 40 personer på kliniken. Vårdcentralen har avtal med Västra Götalandsregionen som en av de ca drygt 200 leverantörerna inom Vårdval Vårdcentral. På vårdcentralen erbjuds samtliga patienter fast läkarkontakt.

Medicinsk verksamhet

Primärvården utgör basen i den nära vården och samverkan med andra vårdgivare utifrån ett helhetsperspektiv för patienten. Vårdcentralen bedriver prevention, vård och behandling på primärvårdsnivå utifrån ett hälsofrämjande förhållningssätt.

Mottagningar och team

- Läkarmottagning
- Distriktssköterskemottagning
- Sjuksköterskemottagning
- Psykosocialt team – bestående av psykologer, rehabkoordinator, vårdsamordnare och läkare

För bästa möjliga behandling av kroniska sjukdomar och för att möta äldres behov erbjuds även:

- Astma/KOL-mottagning
- Hjärt- kärlmottagning
- Diabetesmottagning
- Osteoporosmottagning
- Tobaksavvänjning
- Äldremottagning



I vårdcentralens åtagande ingår även

- Läkarmedverkan i hemsjukvård och på kommunala boendeenheter
- Samverkan med sjukhus och kommun vid utskrivning genom samordnad planering
- Samverkan kring psykisk ohälsa mellan psykosociala teamet och individ-samverkansteam (Försäkringskassa, Arbetsförmedling och kommun)

Tillgänglighet

För en erbjuda en hög tillgänglighet kan man nå vårdcentralen på följande olika sätt:

- Digital rådgivning via chattfunktion
- Telefonrådgivning via Tele-Q
- Fysiska besök/videomöte
- 1177

BVC

Barnavårdcentralen (BVC) på Carlanderska sjukhuset ingår i primärvårdsuppdraget och är en del av Vårdcentralen Carlanderska. Här arbetar BVC-sköterskor och specialister i allmänmedicin. PÅ BVC arbetar man enligt nationella riktlinjerna med barnhälsovård (BHV).

Listade

- Antal listade 20221231, 16598



Resultat

Medicinska resultat följs upp genom bland annat deltagande i nationella kvalitetsregister, exempelvis Nationella diabetesregistret (NDR) samt PV Kvalitet, ett nationellt system som stöd för förbättringsarbeten.

Patientnöjdheten mäts årligen genom Nationell patientenkät Primärvård. På frågan ”Gjorde läkaren dig delaktig i besluten beträffande din vård/ behandling?” svarade 86,9 % ja. 87,7 % uppgav att de blivit bemötta med respekt och 86,9 % uppgav att personalen bemötte dem med medkänsla och omsorg. Mätningen visade också att 82,8 % uppgav att de fick träffa den läkaren som de ville och 91,2 % uppgav att de fick möjlighet att ställa de frågor som de önskade under besöket.

Förbättringsarbeten under 2022

- Digital plattform för förbättrad tillgänglighet, samt möjlighet till chat och bild/videobesök.
- Projekt Digital ortopedkonsult, ett digitalt trepartssamtal mellan allmänläkare, ortoped och patient för snabbare bedömning och kortare väntetid till kirurgisk åtgärd för patienten.
- CIMA- digitala remisser till hudläkare för snabb bedömning.
- Utökade öppettider 5h/vecka.
- Vaccination med bemanningssköterskor för ökad tillgänglighet till ordinarie sköterskemottagning.
- Start av KOL skola.
- Utbildad tobaksavvänjare.

Produktion

Besök	2022	2021	2020
Läkarbesök	13 446	15 120	14 968
Läkare videokontakt	900	350	1 156
Sköterskebesök	15 238	20 188	11 599
Inkommande samtal TeleQ	51 832	Ej tillgängliga data	Ej tillgängliga data
Antal ärenden digital plattform; läkare	1 609	Start feb-2022	Start feb-2022
Som ovan; sjuksköterska	3 037	Start feb-2022	Start feb-2022
Ärenden 1177	10 743	11 782	9 847
Antal receptförnyelser 1177	3 183	2 914	2 497

Kontaktpersoner

Josefine Rössberger, Verksamhetschef
Felix Lundin, Medicinskt ledningsansvarig läkare