



Hållbarhetsredovisning – Stiftelsen Carlanderska sjukhuset 2020

Denna hållbarhetsrapport har fastställts av Stiftelsen Carlanderska Sjukhusets styrelse på styrelsemöte den 30 mars 2021

Innehåll

Hållbarhetsredovisning 2020	2
Beskrivning av företagets affärsmodell.....	2
Arbetsätt inom Hållbarhetsfrågor	2
Uppförandekod	3
Hållbarhet på Carlanderska.....	3
Hållbarhetspolicy	3
Hållbarhetsområden.....	3
Agenda 2030	3
Hållbarhet hos oss	4
Hög patientsäkerhet	4
Hållbart arbetsliv.....	5
Minskad miljö- och klimatpåverkan	6
Långsiktig lönsamhet	6
Mänskliga rättigheter.....	7
Motverkande av korruption.....	8
Väsentliga hållbarhetsrisker	9
Utvecklingsarbete.....	11
Handlingsplan 2021	11

Hållbarhetsredovisning 2020

Denna hållbarhetsredovisning är en bilaga till Stiftelsen Carlanderska sjukhusets årsredovisning. En hållbarhetsredovisning ska innehålla följande delar:

- Beskrivning av företagets affärsmodell
- Policy inom hållbarhetsfrågor och resultat av tillämpning
- Väsentliga hållbarhetsrisker inom affärsförbindelser, produkter och tjänster samt hur vi har hanterat dessa
- Resultatindikatorer som är relevanta för verksamheten

Inom ovanstående ska följande beröras:

Miljöpåverkan, Sociala förhållanden, Personal, Mänskliga rättigheter och Motverkande av korruption.

Denna hållbarhetsrapport är upprättad av Chef HR/KMA under första kvartalet 2021 och har hållbarhetsrapport har fastställts av Stiftelsen Carlanderska Sjukhusets styrelse på styrelsemöte den 30 mars 2021.

Beskrivning av företagets affärsmodell

Carlanderska sjukhuset är en stiftelse med Göteborgs Stad som huvudman. Stadgarna stipulerar att stiftelsen har till ändamål att bedriva sjukvård avseende såväl sluten- som öppenvård av såväl privat som offentlig karaktär samt hälsovård. En mer omfattande beskrivning av stiftelsen och affärsmodellen återfinns i vår Årsredovisning.

Arbetsätt inom Hållbarhetsfrågor

Stiftelsen har arbetat med kvalitets- och miljöfrågor under många år. 2020 är dock första året som en Hållbarhetsredovisning upprättas. Upprättandet av redovisningen utgår från gällande lagstiftning och befintliga kvalitets- och miljöpolicyer. Utöver detta har även en genomlysning gjorts av Agenda 2030 och redovisningen har kompletterats med identifierade relevanta områden som kopplar an till vårt befintliga arbetssätt. Hållbarhetsredovisningen ger en nulägesbild.

Hållbarhetsarbetet har under 2020 påverkats mycket av den pågående pandemin, Covid-19. Innan pandemin bröt ut arbetade vi mycket med att reducera, återanvända och återvinna material men då smittan är en klass 3-smitta så behöver vi säkerställa minimal smittrisk och mycket av vårt avfall har då blivit klassat som smittförande farligt avfall.

Eftersom Carlanderska drivs i stiftelseform är hållbarhetsfrågor väsentliga. Vi har inga ägare som skjuter till kapital eller plockar ut kapital och det är därför viktigt med en ekonomi i balans och en långsiktig lönsamhet för att kunna utveckla sjukhuset och säkerställa stiftelsens fortlevnad.

Uppförandekod

Under 2020 har det inte funnits en specifik uppförandekod, utan detta har reglerats i våra medarbetarkriterier. Under 2020 har det arbetats fram en ny uppförandekod som kommer att ersätta våra tidigare Medarbetarskaps- och Ledarskapskriterier.

Hållbarhet på Carlanderska

Hållbarhetspolicy

Under 2020 har det inte funnits en specifik Hållbarhetspolicy, utan vårt förhållningssätt kring dessa har reglerats i vår Kvalitetspolicy och vår Miljöpolicy. Under 2020 har det arbetats fram en ny Hållbarhetspolicy som kommer ersätta dessa policyer.

Hållbarhetsområden

När det gäller hållbarhetsområden så ska vi redovisa hur vi arbetar med vår miljöpåverkan, våra sociala förhållanden, vår personal, med mänskliga rättigheter och motverkande av korruption. Utöver detta ska vi identifiera andra väsentliga hållbarhetsområden och då har vi valt att inkludera patientsäkerhet som ett av dessa områden.

De områden som vi arbetar med kan sammanfattas med rubrikerna:

- Hög patientsäkerhet
- Hållbart arbetsliv - inkluderar sociala förhållanden och personal
- Minskad miljö- och klimatpåverkan - inkluderar miljöpåverkan
- Långsiktig lönsamhet
- Mänskliga rättigheter
- Motverkande av korruption

Arbetet med Patientsäkerhet sammanfattas i vår Patientsäkerhetsberättelse, resterande områden sammanfattas och redovisas under rubriken ”Hållbarhet hos oss”

Agenda 2030

Agenda 2030 är 17 globala mål som FN:s medlemsländer enades om 2017. Carlanderskas hållbarhetsarbete bedrivs på lokal nivå men vi bidrar ändå till uppfyllanden av några av de globala målen. Under rubriken ”Hållbarhet hos oss” presenterar vi vårt hållbarhetsarbete och även vilka av de globala målen som de knyter an till. Genom att arbeta för att nå målen uppnår vi en miljömässig, social och ekonomiskt hållbar utveckling.

Hållbarhet hos oss

Hög patientsäkerhet

Som vårdgivare regleras vår verksamhet av lagar och regler. De tre viktigaste är Patientsäkerhetslagen, Patientlagen och Hälso- och sjukvårdslagen. Dessa tre syftar till att säkerställa en hög patientsäkerhet och minska vårdskador. En mer detaljerad beskrivning av vårt patientsäkerhetsarbete återfinns i vår Patientsäkerhetsberättelse.

I Agenda 2030 knyter vårt arbete med hög patientsäkerhet an till mål nr 3 och 5, God hälsa och välbefinnande samt Jämställdhet.



Som vårdgivare ingår det i vårt uppdrag att tillhandahålla välfärdstjänster som har betydelse för befolkningens hälsa genom livet.



Som vårdgivare har vi en skyldighet att erbjuda vård ur ett likvärdigt perspektiv. Basen i detta arbete är Primärvården, som verkar i nätverk med kommunal omsorg, socialtjänst, specialiserad vård, civilsamhälle och andra aktörer. (Utdrag från SKR)

Mål och mätetal

Inom ramen för hög patientsäkerhet använder vi följande mål och mätetal:

	2020	2019
Avvikelser	470	510
Allvarliga vårdskador	0	0

Hållbart arbetsliv

Carlanderskas arbete med att skapa ett hållbart arbetsliv beskrivs i vår HR-strategi och tillhörande arbetsmiljöpolicy, hälsopolicy och kompetensutvecklingspolicy. Carlanderska ska vara en attraktiv arbetsgivare ur ett flertal olika aspekter. Som grund är att vi ska ha kollektivavtal, ha en god fysisk, social och organisatorisk arbetsmiljö samt att man som medarbetare ska uppleva att man har en god arbetssituation med rimliga arbetsvillkor.

Vårt arbetsgivarerbjudande består av ett friskvårdbidrag, en förmånsportal, massage på arbetsplatsen, ersättning för sjukvårdskostnader upp till högkostnadskortets gräns, ett personalvårdsprogram, pensionrådgivning och möjlighet att teckna grupp försäkring. Personalvårdsprogrammet ger anställda möjlighet till rådgivning inom olika ärenden som kan vara arbetsrelaterade eller icke-arbetsrelaterade, möjlighet till olika hälso- och självskattningstester samt tillgång till online-program inom ex. KBT. Utöver detta erbjuder vi hälsoundersökningar vart tredje år och utbildar våra medarbetare i HLR.

En viktig aspekt för att uppnå ett hållbart arbetsliv är att man som medarbetare har möjlighet att påverka och möjlighet att bli lyssnad på. På Carlanderska har vi alltid strävat efter att säkerställa närhet till närmaste chef och till Carlanderskas ledning och därav har vi få chefsled.



Som medarbetare tillbringar man en stor del av sin arbetstid på arbetsplatsen. På Carlanderska försöker vi därför ha ett brett arbetsgivarerbjudande inom Hälsa och Välbefinnande.



Att bidra till ett jämställt samhälle är en självklarhet för oss, både som arbetsgivare och som vårdgivare.



Som arbetsgivare och förvaltare av stiftelsen har vi ett ansvar att erbjuda våra medarbetare bra arbetsvillkor samtidigt som vi säkerställer stiftelsens fortlevnad över tid.

Mål och mätetal

Inom ramen för *Hållbart arbetsliv* använder vi följande mål och mätetal:

	2020	2019
Sjukfrånvaro	6,10 %	4,67 %
Personalomsättning	5,2 %	N/A
HME	76	N/A

Minskad miljö- och klimatpåverkan

Vårt arbete avseende kopplat till minskad miljö- och klimatpåverkan utgår ifrån våra betydande miljöaspekter. Våra betydande miljöaspekter är Fastighet, Vatten, Energi, Kemikalier, Transporter, Avfall, Upphandling/inköp, Läkemedel.



Som vårdgivare använder vi stora mängder materiel som då också genererar stora mängder avfall, både sådant som bedöms som farligt avfall och vanligt avfall. I vårt arbetssätt försöker vi hantera vårt avfall enligt principen: reducera – återanvända – återvinna.

Mål och mätetal

Inom ramen för *minskad miljö- och klimatpåverkan* använder vi följande mål och mätetal:

	2020	2019
Avfall	104 ton	68 ton
Energiförbrukning	46460,25 MWh	49101,34 MWh

Långsiktig lönsamhet

Carlanderska drivs i stiftelseform. Det innebär att det inte finns någon ägare som sätter vinstkrav eller någon finansiär som skjuter till medel om verksamheten genererar ett sämre resultat. Det är därför av stor vikt att det bedrivs ett aktivt arbete, både med att säkerställa lönsamhet samt att återinvestera i personal och utveckling.

Stiftelsen har därför som mål att generera 5% lönsamhet över en tidsperiod på 5 år. Ett lägre mål inom detta område skulle försvåra arbetet med att underhålla fastighet, följa utvecklingen i samhället och att erbjuda goda anställningsvillkor.

I Agenda 2030 knyter vårt arbete med långsiktig lönsamhet an till mål nr 8, Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt.



Den ekonomiska tillväxten ska ske på ett hållbart sätt, d.v.s. vi ska inte öka mer än att vi kan säkerställa långsiktig lönsamhet och vi ska samtidigt återinvestera i personalen på olika sätt.

Mål och mätetal

Inom ramen för *Långsiktig lönsamhet* använder vi följande mål och mätetal:

	2020	2019
Lönsamhet	3,9 %	2,4 %

Mänskliga rättigheter

Carlanderskas arbete med mänskliga rättigheter syftar till att skapa en ansvarsfull och långsiktigt sund affärsverksamhet. Som vårdgivare arbetar vi med Mänskliga rättigheter ur ett arbetsgivarperspektiv, vårdgivarperspektiv och leverantörsperspektiv.

Som arbetsgivare har vi förtydligat vårt förhållningssätt i vår personalpolicy, i vår likabehandlingsplan och genom våra kollektivavtal. Som arbetsgivare har vi nolltolerans mot diskriminering och kränkande särbehandling och vi vill ha ett aktivt arbete med våra fackliga företrädare. Vi har kollektivavtal och vi stödjer våra medarbetares rätt att organisera sig.

När det gäller antal upplevda kränkningar så gjordes en mätning 2018 och nästa kommer att genomföras under maj 2021. I vår likabehandlingsplan finns en beskrivning om vart man vänder sig om man upplever kränkningar. Under 2020 har ingen upplevd kränkning anmälts till arbetsgivaren.

Utifrån vårt uppdrag som vårdgivare så har vi skyldighet att säkerställa att vi ger en god vård på ett likabehandlande sätt. Som stöd för detta har vi vår neutralitetspolicy som ska säkerställa att det är patienten som sätt i centrum.

När det gäller våra leverantörer så gör vi en leverantörsbedömning inför varje nytt behov.

Mål och mätetal

Inom ramen för *Mänskliga rättigheter* använder vi följande mål och mätetal:

	2020	2019
Andel upplevda kränkningar	N/A	N/A
Antal dialogmöten	7 st	10 st
Patientnöjdhetsundersökning	9,35	9,28

Motverkande av korruption

Korruption kan delas in i fyra olika delar: affärsoetiska förmåner, förtroendeskadliga förmåner, mutbrott och otillåten påverkan. Carlanderska arbetar på olika sätt för att för att minimera risken att detta ska uppstå.

Det grundläggande förhållningssättet är att vi som medarbetare inte ska ta emot eller ge gåvor i tjänsteutövning. Det finns emellertid situationer där det inte kan anses otillbörligt att ge eller att få en mindre gåva eller förmån, ett sådant mottagande eller givande ska ligga inom ramen för allmänt godtagbara umgängesformer. Det är förbjudet att begära någon form av löften, att ge någon form av löften eller att ge/få gåvor i syfte att skapa eller behålla affärer.

Risk för korruption kan uppstå i samtliga affärsrelationer. Carlanderska har som princip att alltid begära in minst tre offerter för att säkerställa pris, kvalitet och att vi inte har långvariga osunda affärsrelationer med olika leverantörer.

När det gäller attest av fakturor så har vi ett arbetssätt som säkerställer att det alltid är minst två personer involverade i granskning och attest.

Den stora utmaningen under 2020 har varit att säkerställa materialförsörjning kopplat till global brist pga. pandemi. Vi har då koordinerat inköp av bristvaror via en utsedd person som har arbetat med att ta in offerter, konkurrensutsätta och förhandla priser. På så sätt har vi kunnat undersöka kvaliteten på produkter, att leverantören är seriös och att vi har fått bra pris. Vi har inte vid något tillfälle stått helt utan material och läkemedel utan vi har varit aktiva i att säkerställa både pris, tillgång och kvalitet.

Mål och mätetal

Inom ramen för *Motverkande av korruption* använder vi följande mål och mätetal:

	2020	2019
Antal incidenter – affärsoetiska förmåner	0	0
Antal incidenter – förtroendeskadliga förmåner	0	0
Antal incidenter – mutbrott	0	0
Antal incidenter – otillåten påverkan	0	0

Väsentliga hållbarhetsrisker

Utöver de hållbarhetsområden som finns definierade ovan tillkommer ytterligare aspekter. I nedan matris redovisas våra väsentliga hållbarhetsrisker och hur vi bevakar och hanterar dem.

Område	Väsentlig hållbarhetsrisk	Beskrivning/hantering
Ekonomi	Lönsamhet	Månadsvis uppföljning av budget och utfall
Kund/Beställare	Uppfyller ej krav i avtal Missnöjda patienter	Aktivt arbete med implementering och uppföljning av avtalsefterlevnad Årlig mätning av patientnöjdhet
Patient	Vårdskada	Arbete med avvikelserapportering, uppföljning och förbättringar
Medarbetare	Kompetensförsörjning	Rekryteringsprocess utifrån kompetens och aktivt arbete med kompetensutveckling
Verksamhetsutveckling	Att inte följa med i utveckling av branschen	Ständig bevakning av omvärld, nya upphandlingar, nya arbetssätt och metoder
Kvalitet	Ej fokus på förbättrings- och utvecklingsarbete	Systematiskt arbete med verksamhetsstyrning och med vårt ledningssystem
Miljö	Väsentliga miljöaspekter	Ett aktivt miljöarbete tillsammans med våra miljöombud
Arbetsmiljö	Dålig arbetsmiljö för våra medarbetare	Ett aktivt arbetsmiljöarbete, i enlighet med våra framtagna riktlinjer
Säkerhet	Inbrott	Aktivt arbete med skalskyddsåtgärder och säkerhetsbarriärer för att förebygga, förhindra eller fördröja säkerhetspåverkande/-relaterade händelser
Fastighet	Eftersatt underhåll	Aktivt arbete med underhållsplaner och avsättningar i budget

	Skada på fastighet	
Område	Väsentlig hållbarhetsrisk	Beskrivning/hantering
IT	Okontrollerad dataaccess Dataförlust	Aktivt arbete med informationssäkerhet
Mänskliga rättigheter	Att patienter inte får vård inom ramen för vårdgaranti eller avtalstider	Aktivt arbete med avtalsuppföljning och väntetidsmätningar
Social hållbarhet	Osakliga löneskillnader Diskriminering	Aktivt arbete med lönekartläggning tillsammans med fackliga parter Information om vår plan mot kränkande särbehandling samt uppföljning i det årliga arbetsmiljöarbetet

Utvecklingsarbete

Under 2020 har det pågått ett stort utvecklingsarbete kopplat till vårt Kvalitetsledningssystem. Detta utvecklingsarbete utgår från en anpassning av ISO 9001:2015 till branschstandarden inom Hälso- och sjukvård, SN 15224.

Detta utvecklingsarbete syftar till att ytterligare förbättra vår kvalitet, fokusera på våra kliniska processer och koordinera sjukhusgemensamma arbetssätt. Som en del i detta arbete kommer stiftelsens kvalitetspolicy och miljöpolicy omarbetas till en Hållbarhetspolicy och våra medarbetarkriterier kommer att omarbetas till en Uppförandekod.

Vi kommer också genomlysa vår intressentanalys och involvera primära intressenter i vårt arbete med väsentliganalys. Utöver detta har Carlanderskas övergripande strategikarta arbetats om.

Handlingsplan 2021

Utifrån 2020-års Hållbarhetsredovisning ska följande aktiviteter genomföras 2021:

- Genomföra väsentlighetsanalys med våra primära intressenter
- Färdigställande av identifiering av de 11 kvalitetsaspekterna enligt 15224
- Utarbeta nya miljömål tillsammans med Carlanderskas miljöombud
- Färdigställa arbetet med branschanpassningen av ISO 9001 till 15224 och ett processinriktat arbetssätt
- Ta fram Carlanderskas 3 viktigaste kliniska processer
- Omvandla kvalitets- och miljöpolicy till en gemensam hållbarhetspolicy
- Ta fram en Uppförandekod